



Powered by



NPS Awards 2022

Total de Opiniões: 440 mil

Edição Varejo

Período de coleta:
01/05/2022 à 28/08/2022

Abrangência:
Pesquisa Nacional

Número de categorias:
17

Número de marcas:
601

Volumetria para Share of Mind de 15%
400 opiniões/marca

Volumetria para NPS
800 opiniões/marca

Erro amostral:
5%



Sumário

Metodologia _____	3	Supermercados _____	18	Óticas _____	42
Painel de respondentes _____	4	Atacados e atacarejo _____	21	Pet _____	45
Reconhecimentos _____	5	Conveniência e mini mercados _____	24	Drogarias _____	48
Sobre o NPS Awards _____	6	Eletro, móveis e decoração _____	27	Marketplaces _____	51
Categorias participantes _____	8	Materiais de construção _____	30	Beleza e cosméticos _____	54
Restaurantes _____	9	Vestuário _____	33	Shoppings _____	57
Cafeterias, sorveterias e sobremesas ____	12	Calçados e acessórios _____	36	NPS Champion 2022 _____	60
Aplicativos de delivery _____	15	Artigos esportivos _____	39	Sobre a SoluCX _____	61

Metodologia (NPS 3.0)

Padronização do método de coleta

A coleta das opiniões ocorre por meio de aplicações de pesquisa remunerada e obtém informações de comportamento de consumo sobre diversas marcas e setores do mercado brasileiro. Utilizando pesquisas de percepção (double-blind), a metodologia segue o mesmo padrão para todas as marcas analisadas, por meio de em um mesmo canal, período, indicador, volumetria e erro amostral.

Pesquisa transacional vs percepção

O NPS transacional, é aquele onde as pesquisas são enviadas após uma experiência do cliente com a marca, dentro da sua própria base. No NPS de percepção, a opinião do consumidor pode ser fruto de uma experiência recente, antiga ou até mesmo com base apenas em relatos de outras pessoas, publicidade, aparições positivas ou negativas na mídia, redes sociais, entre outros.



Método de Coleta

- Pergunta de experiência com a marca
- Pergunta do NPS
- Atributos estimulados (Likes & Dislikes)
- Campo aberto de comentários

Painel de respondentes

Distribuição dos respondentes no Brasil

Clusterização geolocalizada em nível nacional, regional, estadual e municipal.

Consumidores ativos

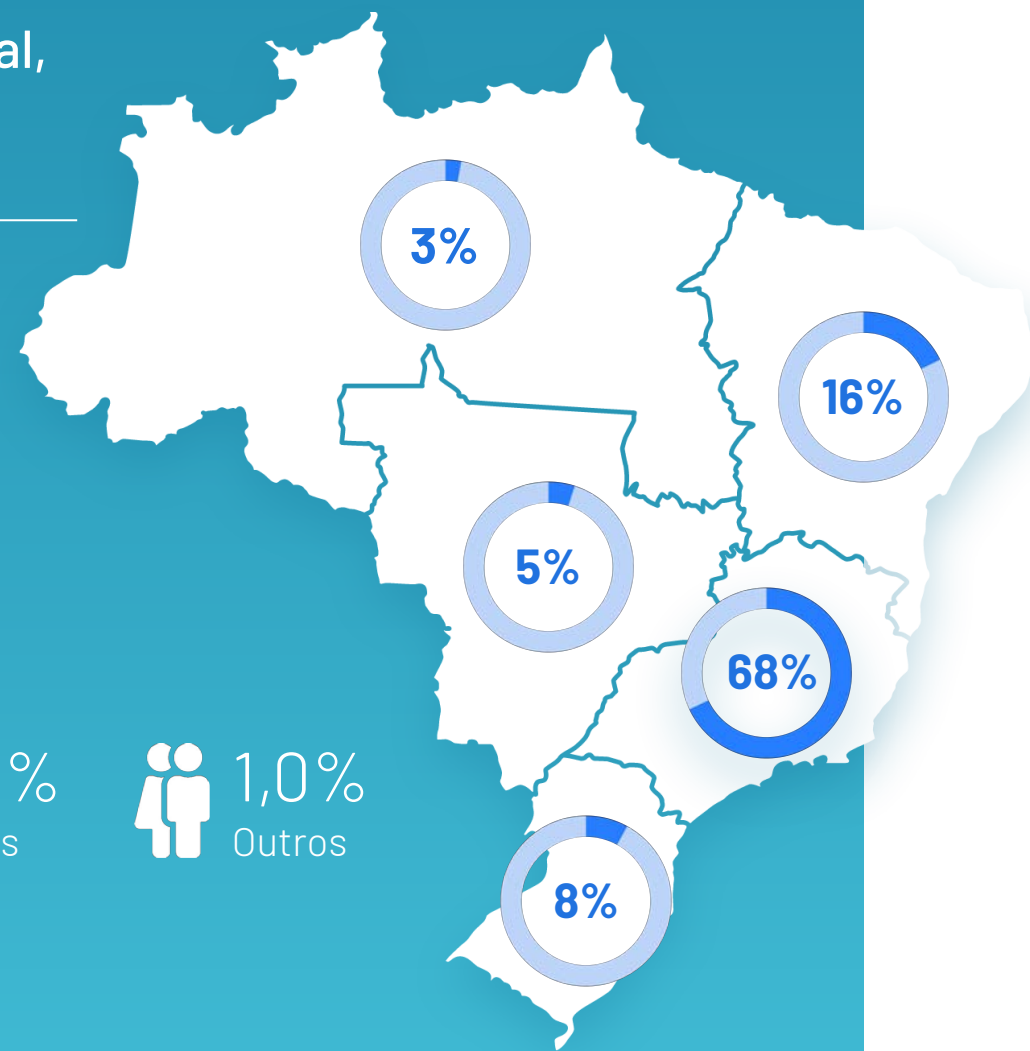
\$ 350 mil

Gêneros

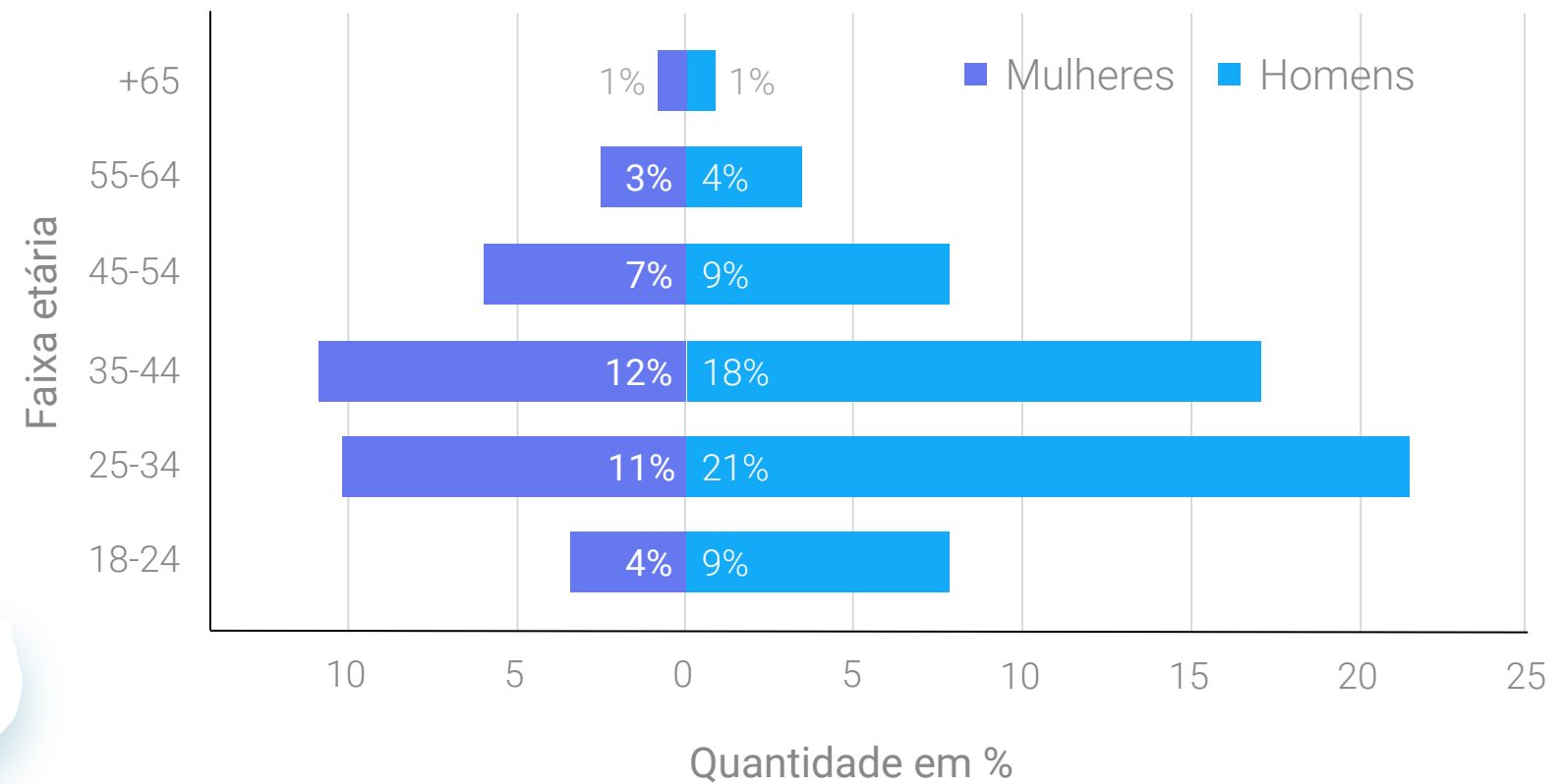
60,0% Mulheres
39,0% Homens
1,0% Outros

Dispositivos

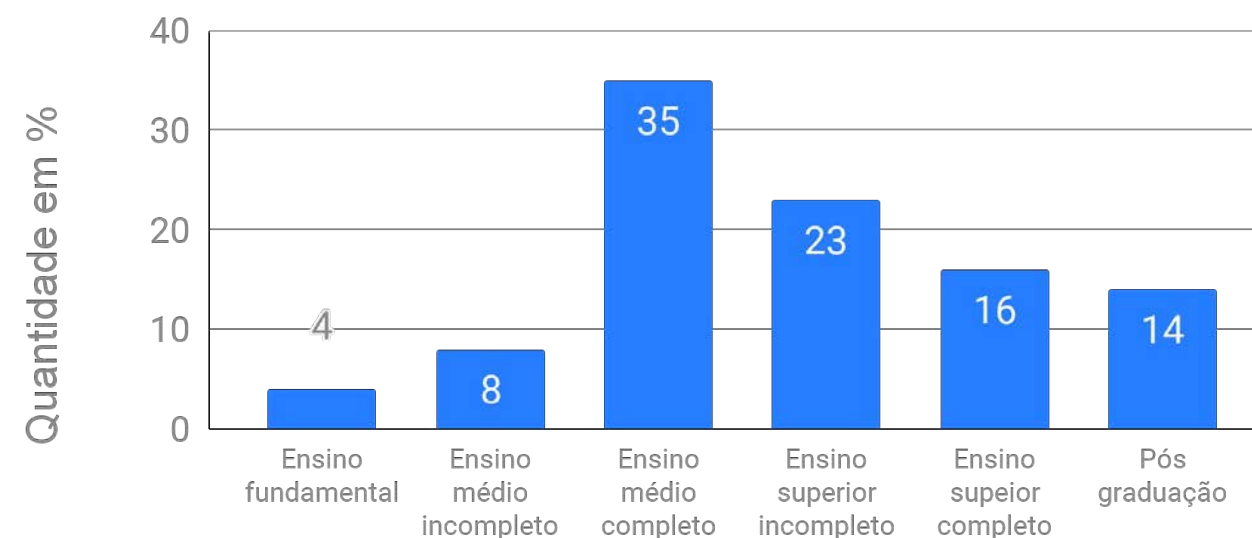
66,7% Android
15,3% IOS
18,0% Windows



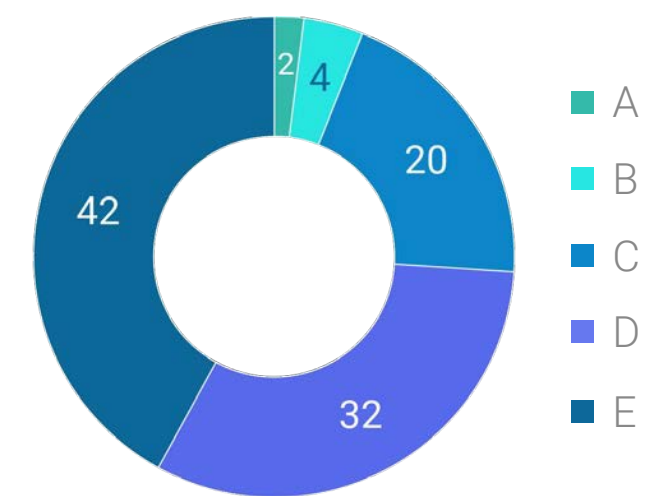
Pirâmide etária



Escolaridade



Classe social em %



Reconhecimentos

O NPS Awards **reconhece as organizações** que se destacam na **era das experiências** sob a **ótica dos clientes**.

+440k opiniões de clientes

+40 segmentos premiados

1,2k marcas participantes

+120 marcas finalistas



Selo NPS Champion

Selo **exclusivo** para empresa líder do ranking em seu segmento e **vencedora do prêmio NPS Awards**.



Selo NPS Top Companies

Selo concedido para **empresas finalistas do NPS Awards** em seu segmento.



Selo NPS Benchmark

Selo concedido às empresas que possuem um **NPS acima da média** em seu segmento.

Selo "O Cliente Recomenda"

Selo criado para facilitar a comunicação do prêmio ao consumidor final, onde todas as marcas **NPS Benchmark**, **NPS Top Companies** e **NPS Champion** podem mostrar que foram recomendadas por outros clientes e que eles também podem avaliar.



Veja como aplicá-los utilizando o

Manual dos selos



Sobre o NPS Awards

O NPS Awards em seu segundo ano, é uma premiação idealizada pela **SoluCX** em parceria com a **Exame, Automotive Business e Gouvêa Experience**. O prêmio visa reconhecer as marcas com o melhor NPS do Brasil em seus segmentos, conquistando um alto poder de recomendação por parte dos clientes.

A metodologia utilizada é a de **NPS de percepção (NPS 3.0)**, que utiliza a solução **Customer Insights** powered by **SoluCX**, para ouvir milhares de respondentes em todo o Brasil.

Powered by



Parceiros



Quer levar o NPS Awards para o seu evento? [Seja nosso parceiro!](https://www.npsawards.com.br)

www.npsawards.com.br

Premiação

Confira as fotos da premiação:

[Ver fotos](#)



Categorias participantes

(Utilize os **botões abaixo para navegar** entre todas as categorias participantes)

Restaurantes

Cafeterias, sorveterias e
Sobremesas

Aplicativos de Delivery

Supermercados

Atacados e Atacarejo

Conveniência e Mini Mercados

Eletro, Móveis e decoração

Materiais de Construção

Vestuário

Calçados e Acessórios

Artigos Esportivos

Óticas

Pet

Drogarias

Marketplaces

Beleza e Cosméticos

Shoppings

Premiados: Restaurantes

As marcas são divididas em três grupos, **NPS Benchmark** são as marcas que ficaram com o NPS acima da média do segmento, **NPS Top Companies** foram as finalistas do prêmio e **NPS Champion** é o reconhecimento da empresa líder do ranking e vencedora do **NPS Awards 2022**.

72,0 NPS médio do segmento

49 total de marcas avaliadas

8 total de marcas reconhecidas

NPS Champion



NPS Top Companies



NPS Benchmark



Marcas avaliadas: Restaurantes

- Água Doce Cachaçaria
- Astor
- Bar Original
- Batata Inglesa
- Bob's
- Bonaparte
- Brasileirinho Delivery
- Bráz Elettrica
- Bráz Pizzaria
- Bráz Trattoria
- Burger King
- Capilé Pizza & Grill
- China in Box
- Co.WOK
- Coco Bambu
- DNA Natural
- Domino's
- Donatário
- Fogo de Chão
- Frango Assado
- Gendai
- Giraffas
- Graal
- Giletto
- Habib's
- Ici Brasserie
- Jeronimo
- JinJin
- KFC
- Koni
- Lanchonete da Cidade
- LeBonton
- Madero
- McDonald's.
- Monalisa
- Montana Grill
- Olive Garden
- Outback
- Patroni
- Pirajá
- Pizza Hut
- Popeyes.
- Rede Leve Pizza
- Sapore
- Spoleto
- Subway.
- Taco Bell
- Viena
- Vivenda dos Camarões

Acesse os dados do NPS Awards

[RETORNAR](#)

NPS Awards

Acesse os dados de todas as marcas monitoradas no NPS Awards 2022 em seu segmento: NPS, Share of Mind, Motivadores de Satisfação/Insatisfação e comentários das avaliações.

Garanta a aderência de sua marca para o uso dos selos de reconhecimento do NPS Awards 2023.

NPS Awards Live

Todos os benefícios do Awards mais acesso em tempo real aos resultados do NPS Awards 2023.

[Compre agora](#)

Anual

R\$ 15.000

12 vezes

R\$ 1.250

Anual

R\$ 30.000

12 vezes

R\$ 2.500

Premiados: Cafeterias, Sorveterias e Sobremesas

As marcas são divididas em três grupos, **NPS Benchmark** são as marcas que ficaram com o NPS acima da média do segmento, **NPS Top Companies** foram as finalistas do prêmio e **NPS Champion** é o reconhecimento da empresa líder do ranking e vencedora do NPS Awards 2022.

70,8 NPS médio do segmento

21 total de marcas avaliadas

10 total de marcas reconhecidas

NPS Champion



NPS Top Companies



NPS Benchmark



Marcas avaliadas: Cafeterias, sorveterias e sobremesas

- Amor aos Pedacos
- Brunella
- Cacau Show
- Casa de Bolos
- Casa do Pão de Queijo
- Chiquinho Sorvetes
- Chocolates Brasil Cacau
- Duckbill
- Espresso Mineiro
- Fran's Café
- Ice Creamy
- Kop Koffee
- Kopenhagen
- Mega Matte
- Mr Cheney Cookies
- Nutty Bavarian
- Oggi Sorvetes
- Rei do Mate
- Sodiê Doces
- Starbucks
- Suco Bagaço

Acesse os dados do NPS Awards

[RETORNAR](#)

NPS Awards

Acesse os dados de todas as marcas monitoradas no NPS Awards 2022 em seu segmento: NPS, Share of Mind, Motivadores de Satisfação/Insatisfação e comentários das avaliações.

Garanta a aderência de sua marca para o uso dos selos de reconhecimento do NPS Awards 2023.

NPS Awards Live

Todos os benefícios do Awards mais acesso em tempo real aos resultados do NPS Awards 2023.

[Compre agora](#)

Anual

R\$ 15.000

12 vezes

R\$ 1.250

Anual

R\$ 30.000

12 vezes

R\$ 2.500

Premiados: Aplicativos de Delivery

As marcas são divididas em três grupos, **NPS Benchmark** são as marcas que ficaram com o NPS acima da média do segmento, **NPS Top Companies** foram as finalistas do prêmio e **NPS Champion** é o reconhecimento da empresa líder do ranking e vencedora do NPS Awards 2022.

57,0 NPS médio do segmento

18 total de marcas avaliadas

8 total de marcas reconhecidas

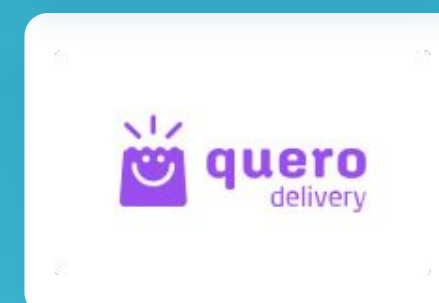
NPS Champion



NPS Top Companies



NPS Benchmark



Marcas avaliadas: Aplicativos de delivery

- 99 Food
- Aiqfome
- Apptite
- Cornershop
- Daki
- Delivery Much
- Facity
- IFood
- James Delivery
- Quero Delivery
- Rappi
- Shopper
- Site Mercado
- Supermercado Now
- UaiRango
- Uber Eats
- Wabi
- Zé Delivery

Acesse os dados do NPS Awards

[RETORNAR](#)

NPS Awards

Acesse os dados de todas as marcas monitoradas no NPS Awards 2022 em seu segmento: NPS, Share of Mind, Motivadores de Satisfação/Insatisfação e comentários das avaliações.

Garanta a aderência de sua marca para o uso dos selos de reconhecimento do NPS Awards 2023.

NPS Awards Live

Todos os benefícios do Awards mais acesso em tempo real aos resultados do NPS Awards 2023.

[Compre agora](#)

Anual

R\$ 15.000

12 vezes

R\$ 1.250

Anual

R\$ 30.000

12 vezes

R\$ 2.500

Premiados: Supermercados

As marcas são divididas em três grupos, **NPS Benchmark** são as marcas que ficaram com o NPS acima da média do segmento, **NPS Top Companies** foram as finalistas do prêmio e **NPS Champion** é o reconhecimento da empresa líder do ranking e vencedora do **NPS Awards 2022**.

55,9 NPS médio do segmento

62 total de marcas avaliadas

10 total de marcas reconhecidas

NPS Champion



NPS Top Companies



NPS Benchmark



Marcas avaliadas: Supermercados

- Amigão Supermercados
- Angeloni Supermercados
- Barbosa Supermercado
- BIG Bompreço
- Big Box Supermercados
- Bretas Cencosud
- Carrefour
- Chama Supermercados
- Comercial Zaffari
- Comper
- Compre Bem Supermercados
- Condor
- Confiança Supermercados
- COOP
- Epa Supermercados
- Extra
- Extrabom Supermercados
- Festival
- GBarbosa Cencosud
- Giassi Supermercados
- Hiper Mateus
- Hipermercados D'Avó
- Hirota Food
- Líder Supermercados
- Lopes Supermercados
- Mart Minas
- Pão de Açúcar
- Prezunic Cencosud
- Rossi Supermercados
- Sam's Club
- São Francisco Supermercados
- Savegnago Supermercado
- Shibata Supermercados
- Smart Supermercados
- Sonda Supermercados
- Super Baratão
- Super Bompreço
- Super Formosa
- Super Muffato
- Supermarket
- Supermercado Bahamas
- Supermercado Covabra
- Supermercado Koch
- Supermercado Mateus
- Supermercado Mundial
- Supermercado Nordesteão
- Supermercado Super Nosso
- Supermercados BH
- Supermercados Cidade Canção
- Supermercados Guanabara
- Supermercados Jaú Serve
- Supermercados Mambo
- Supermercados Nagumo
- Supermercados Pague Menos
- Supermercados São Vicente
- Superpão Compre Mais
- TodoDia
- Unissul Supermercados
- Verdemar
- Villarreal Supermercados
- Zaffari
- Zona Sul

Utilizamos rankings de referência em cada um dos setores para selecionar as marcas deste estudo. Não encontrou sua marca? Consulte informações [sobre o ranking](#) ou entre em [contato](#) conosco.

Acesse os dados do NPS Awards

[RETORNAR](#)

NPS Awards

Acesse os dados de todas as marcas monitoradas no NPS Awards 2022 em seu segmento: NPS, Share of Mind, Motivadores de Satisfação/Insatisfação e comentários das avaliações.

Garanta a aderência de sua marca para o uso dos selos de reconhecimento do NPS Awards 2023.

NPS Awards Live

Todos os benefícios do Awards mais acesso em tempo real aos resultados do NPS Awards 2023.

[Compre agora](#)

Anual

R\$ 15.000

12 vezes

R\$ 1.250

Anual

R\$ 30.000

12 vezes

R\$ 2.500

Premiados: Atacado e Atacarejo

As marcas são divididas em três grupos, **NPS Benchmark** são as marcas que ficaram com o NPS acima da média do segmento, **NPS Top Companies** foram as finalistas do prêmio e **NPS Champion** é o reconhecimento da empresa líder do ranking e vencedora do NPS Awards 2022.

56,3 NPS médio do segmento

24 total de marcas avaliadas

5 total de marcas reconhecidas

NPS Champion



NPS Top Companies



NPS Benchmark



Marcas avaliadas: Atacados e atacarejos

- ABC Atacado e Varejo
- Akki Atacadista
- Arena Atacado
- Assaí Atacadista
- Atacadão
- Atakarejo
- Bahamas Mix
- Fort Atacadista
- Giga Atacado
- Komprão Koch Atacadista
- Makro Atacadista
- Max Atacadista
- Maxxi Atacado
- Mega Box
- Mineirão Atacarejo
- Mix Atacarejo
- Roldão Atacadista
- Spani
- Stock Atacadista
- Stok Center
- Tenda Atacado
- Tonin Superatacado
- UnidaSul
- Villefort

Acesse os dados do NPS Awards

[RETORNAR](#)

NPS Awards

Acesse os dados de todas as marcas monitoradas no NPS Awards 2022 em seu segmento: NPS, Share of Mind, Motivadores de Satisfação/Insatisfação e comentários das avaliações.

Garanta a aderência de sua marca para o uso dos selos de reconhecimento do NPS Awards 2023.

NPS Awards Live

Todos os benefícios do Awards mais acesso em tempo real aos resultados do NPS Awards 2023.

[Compre agora](#)

Anual

R\$ 15.000

12 vezes

R\$ 1.250

Anual

R\$ 30.000

12 vezes

R\$ 2.500

Premiados: Conveniência e Mini Mercados

As marcas são divididas em três grupos, **NPS Benchmark** são as marcas que ficaram com o NPS acima da média do segmento, **NPS Top Companies** foram as finalistas do prêmio e **NPS Champion** é o reconhecimento da empresa líder do ranking e vencedora do NPS Awards 2022.

53,9 NPS médio do segmento

16 total de marcas avaliadas

7 total de marcas reconhecidas

NPS Champion



NPS Top Companies



NPS Benchmark



Marcas avaliadas: Conveniência e mini mercados

- Americanas Express
- AmPm
- BR Mania
- Carrefour Bairro
- Carrefour Express
- Carrefour Market
- DIA Supermercado
- Hirota Food Express
- Hortifruti Natural da Terra
- Mini Extra
- Minuto Pão de Açúcar.
- Oba Hortifruti
- Oxxo
- Shell Select
- Sítio Verde Hortifrutti
- St Marche

Acesse os dados do NPS Awards

[RETORNAR](#)

NPS Awards

Acesse os dados de todas as marcas monitoradas no NPS Awards 2022 em seu segmento: NPS, Share of Mind, Motivadores de Satisfação/Insatisfação e comentários das avaliações.

Garanta a aderência de sua marca para o uso dos selos de reconhecimento do NPS Awards 2023.

NPS Awards Live

Todos os benefícios do Awards mais acesso em tempo real aos resultados do NPS Awards 2023.

[Compre agora](#)

Anual

R\$ 15.000

12 vezes

R\$ 1.250

Anual

R\$ 30.000

12 vezes

R\$ 2.500

Premiados: Eletro, Móveis e Decoração

As marcas são divididas em três grupos, **NPS Benchmark** são as marcas que ficaram com o NPS acima da média do segmento, **NPS Top Companies** foram as finalistas do prêmio e **NPS Champion** é o reconhecimento da empresa líder do ranking e vencedora do **NPS Awards 2022**.

54,6 NPS médio do segmento

36 total de marcas avaliadas

10 total de marcas reconhecidas

NPS Champion



NPS Top Companies



NPS Benchmark



Marcas avaliadas: Eletro, móveis e decoração

- Armazém Paraíba
- Bemol
- Berlanda
- Camicado
- Casa & Vídeo
- Casas Bahia
- Darom Móveis
- Eletrosom
- Eletrozema
- Estrela 10
- Fast Shop
- Fujioka
- Havan
- Lebes
- Lojas Becker
- Lojas Cem
- Lojas Colombo
- Lojas Koerich
- Lojas Marabraz
- Lojas MM
- Macavi
- Madeira Madeira
- Magazine Liliani
- Magazine Luiza
- Mobly
- Móveis Gazin
- Multicoisas
- Multiloja
- Novo Mundo
- Polishop
- Ponto
- Ricardo Eletro
- Sipolatti
- Tok&Stok
- Tottal
- Zenir Móveis e Eletros

Utilizamos rankings de referência em cada um dos setores para selecionar as marcas deste estudo. Não encontrou sua marca? Consulte informações [sobre o ranking](#) ou entre em [contato](#) conosco.

Acesse os dados do NPS Awards

[RETORNAR](#)

NPS Awards

Acesse os dados de todas as marcas monitoradas no NPS Awards 2022 em seu segmento: NPS, Share of Mind, Motivadores de Satisfação/Insatisfação e comentários das avaliações.

Garanta a aderência de sua marca para o uso dos selos de reconhecimento do NPS Awards 2023.

NPS Awards Live

Todos os benefícios do Awards mais acesso em tempo real aos resultados do NPS Awards 2023.

[Compre agora](#)

Anual

R\$ 15.000

12 vezes

R\$ 1.250

Anual

R\$ 30.000

12 vezes

R\$ 2.500

Premiados

Materiais de Construção

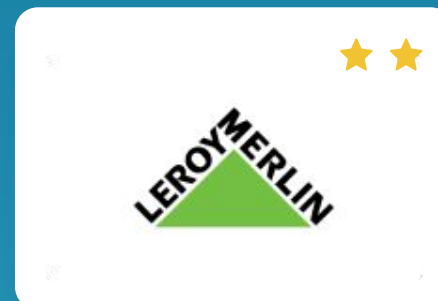
As marcas são divididas em três grupos, **NPS Benchmark** são as marcas que ficaram com o NPS acima da média do segmento, **NPS Top Companies** foram as finalistas do prêmio e **NPS Champion** é o reconhecimento da empresa líder do ranking e vencedora do NPS Awards 2022.

56,6 NPS médio do segmento

14 total de marcas avaliadas

6 total de marcas reconhecidas

NPS Champion



NPS Top Companies



NPS Benchmark



Marcas avaliadas: Materiais de construção

- ABC da Construção
- Balaroti
- C&C
- Casa Show
- Cassol
- Joli
- Leroy Merlin
- Obramax
- Portobello Shop
- Quero Quero
- Redemac
- Sodimac
- Telhanorte
- Todimo

Acesse os dados do NPS Awards

[RETORNAR](#)

NPS Awards

Acesse os dados de todas as marcas monitoradas no NPS Awards 2022 em seu segmento: NPS, Share of Mind, Motivadores de Satisfação/Insatisfação e comentários das avaliações.

Garanta a aderência de sua marca para o uso dos selos de reconhecimento do NPS Awards 2023.

NPS Awards Live

Todos os benefícios do Awards mais acesso em tempo real aos resultados do NPS Awards 2023.

Compre agora

Anual

R\$ 15.000

12 vezes

R\$ 1.250

Anual

R\$ 30.000

12 vezes

R\$ 2.500

Premiados: Vestuário

As marcas são divididas em três grupos, **NPS Benchmark** são as marcas que ficaram com o NPS acima da média do segmento, **NPS Top Companies** foram as finalistas do prêmio e **NPS Champion** é o reconhecimento da empresa **líder do ranking e vencedora do NPS Awards 2022.**

71,4 NPS médio do segmento

76 total de marcas avaliadas

22 total de marcas reconhecidas

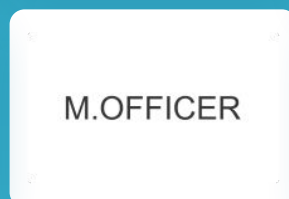
NPS Champion



NPS Top Companies



NPS Benchmark



Marcas avaliadas: Vestuário

- Amaro
- Animale
- Aramis
- Avenida
- Baw Clothing
- Besni
- Blue Beach
- Brooksfeld
- C&A
- Caedu
- Calvin Klein
- Casa das Cuecas
- Cavalera
- Coca Cola Jeans
- Código Girls
- Colcci
- Cris Barros
- Dafiti
- Dudalina
- Dzarm
- Enjoei
- Eskala
- Farfetch
- Farm
- Forever 21
- Forum
- Foxton
- Gang
- Garbo
- Hering
- Hering Kids
- Humanitarian
- Intimissimi
- JeansWear
- John John
- Kanui
- Khelf
- Le Lis Blanc
- Leader
- Levi's
- Liquido
- Lojas Grazziotin
- Lupo
- M. Officer
- Maria Filó
- Marisa
- Maze
- Mercatto
- New Era
- NV
- Off Premium
- Osklen
- Pernambucanas
- Pompéia
- Pormenos
- Posthaus
- Privalia
- Puket
- Renner
- Repassa
- Riachuelo
- Shein
- Shop2gether
- Shoulder
- Taco
- Tip Top
- TNG
- Tommy Hilfiger
- Torra
- Triton
- Use Reserva
- Via Veneto
- Youcom
- Zara
- Zattini
- Zinzane

Utilizamos rankings de referência em cada um dos setores para selecionar as marcas deste estudo. Não encontrou sua marca? Consulte informações [sobre o ranking](#) ou entre em [contato](#) conosco.

Acesse os dados do NPS Awards

[RETORNAR](#)

NPS Awards

Acesse os dados de todas as marcas monitoradas no NPS Awards 2022 em seu segmento: NPS, Share of Mind, Motivadores de Satisfação/Insatisfação e comentários das avaliações.

Garanta a aderência de sua marca para o uso dos selos de reconhecimento do NPS Awards 2023.

NPS Awards Live

Todos os benefícios do Awards mais acesso em tempo real aos resultados do NPS Awards 2023.

[Compre agora](#)

Anual

R\$ 15.000

12 vezes

R\$ 1.250

Anual

R\$ 30.000

12 vezes

R\$ 2.500

Premiados: Calçados e Acessórios

As marcas são divididas em três grupos, **NPS Benchmark** são as marcas que ficaram com o NPS acima da média do segmento, **NPS Top Companies** foram as finalistas do prêmio e **NPS Champion** é o reconhecimento da empresa **líder do ranking e vencedora do NPS Awards 2022.**

66,9 NPS médio do segmento

44 total de marcas avaliadas

17 total de marcas reconhecidas

NPS Champion



NPS Top Companies



NPS Benchmark



Marcas avaliadas: Calçados e Acessórios

- Adidas Store
- Alexandre Birman
- Alme
- Anacapri
- Arezzo
- Artwalk
- Asics
- Authentic Feet
- Bibi Calçados
- Capodarte
- Carmen Steffens
- Centauro
- Constance
- Crocs
- Dafiti
- Di Santinni
- Doctorshoes
- Farfetch
- Fiever
- Fila
- Havaianas
- Itapuã
- Luiza Barcelos
- Melissa
- Meninas Shoes
- Mr.Cat
- MyShoes
- Netshoes
- New Balance
- Nike Factory
- Oscar
- Osklen
- Passarela
- Puma
- Rensz
- Santa Lolla
- SideWalk
- STZ
- Timberland
- Under Armour
- Usaflex
- Vans
- World tennis
- Zattini

Utilizamos rankings de referência em cada um dos setores para selecionar as marcas deste estudo. Não encontrou sua marca? Consulte informações [sobre o ranking](#) ou entre em [contato](#) conosco.

Acesse os dados do NPS Awards

[RETORNAR](#)

NPS Awards

Acesse os dados de todas as marcas monitoradas no NPS Awards 2022 em seu segmento: NPS, Share of Mind, Motivadores de Satisfação/Insatisfação e comentários das avaliações.

Garanta a aderência de sua marca para o uso dos selos de reconhecimento do NPS Awards 2023.

NPS Awards Live

Todos os benefícios do Awards mais acesso em tempo real aos resultados do NPS Awards 2023.

[Compre agora](#)

Anual

R\$ 15.000

12 vezes

R\$ 1.250

Anual

R\$ 30.000

12 vezes

R\$ 2.500

Premiados: Artigos Esportivos

As marcas são divididas em três grupos, **NPS Benchmark** são as marcas que ficaram com o NPS acima da média do segmento, **NPS Top Companies** foram as finalistas do prêmio e **NPS Champion** é o reconhecimento da empresa líder do ranking e vencedora do NPS Awards 2022.

79,2 NPS médio do segmento

18 total de marcas avaliadas

4 total de marcas reconhecidas

NPS Champion



NPS Top Companies



NPS Benchmark



Marcas avaliadas: Artigos esportivos

- Adidas Store
- Asics
- Bike Point
- Centauro
- Decathlon
- Fut Fanatics
- Loja GTSM1
- Loja NBA
- Mormaii
- Netshoes
- New Balance
- Nike Factory
- Pró Spin
- Puma
- São Paulo Mania
- Shop Timão
- Track & Field
- Under Armour

Acesse os dados do NPS Awards

[RETORNAR](#)

NPS Awards

Acesse os dados de todas as marcas monitoradas no NPS Awards 2022 em seu segmento: NPS, Share of Mind, Motivadores de Satisfação/Insatisfação e comentários das avaliações.

Garanta a aderência de sua marca para o uso dos selos de reconhecimento do NPS Awards 2023.

NPS Awards Live

Todos os benefícios do Awards mais acesso em tempo real aos resultados do NPS Awards 2023.

[Compre agora](#)

Anual

R\$ 15.000

12 vezes

R\$ 1.250

Anual

R\$ 30.000

12 vezes

R\$ 2.500

Premiados: Óticas

As marcas são divididas em três grupos, **NPS Benchmark** são as marcas que ficaram com o NPS acima da média do segmento, **NPS Top Companies** foram as finalistas do prêmio e **NPS Champion** é o reconhecimento da empresa líder do ranking e vencedora do NPS Awards 2022.

67,7 NPS médio do segmento

13 total de marcas avaliadas

4 total de marcas reconhecidas

NPS Champion



NPS Top Companies



NPS Benchmark



Marcas avaliadas: Óticas

- Ray-Ban
- Sunglass Hut
- Chilli Beans
- Fuel
- Zerezes
- Óticas Santês
- Eótica
- Óticas Diniz
- Oakley
- Óticas Gassi
- Mercado dos Óculos
- Óticas Carol
- GrandVision by Fotoptica
- Livo
- Óticas Ipanema

Acesse os dados do NPS Awards

[RETORNAR](#)

NPS Awards

Acesse os dados de todas as marcas monitoradas no NPS Awards 2022 em seu segmento: NPS, Share of Mind, Motivadores de Satisfação/Insatisfação e comentários das avaliações.

Garanta a aderência de sua marca para o uso dos selos de reconhecimento do NPS Awards 2023.

NPS Awards Live

Todos os benefícios do Awards mais acesso em tempo real aos resultados do NPS Awards 2023.

[Compre agora](#)

Anual

R\$ 15.000

12 vezes

R\$ 1.250

Anual

R\$ 30.000

12 vezes

R\$ 2.500

Premiados: Pet

As marcas são divididas em três grupos, **NPS Benchmark** são as marcas que ficaram com o NPS acima da média do segmento, **NPS Top Companies** foram as finalistas do prêmio e **NPS Champion** é o reconhecimento da empresa líder do ranking e vencedora do NPS Awards 2022.

71,8 NPS médio do segmento

28 total de marcas avaliadas

4 total de marcas reconhecidas

NPS Champion



NPS Top Companies



NPS Benchmark



Marcas avaliadas: Pet

- Agroline
- Agropop
- Agrosolo
- American Pet
- Aquapet
- Azpetshop
- Bitcão
- Cão Q Ri
- Casa do Produtor
- Cia da Terra
- Cobasi
- Consulação da Ração
- Farmácia de Bicho
- Líder da Matilha
- Loja Agropecuária
- Mundo Pet
- Pés & Patas
- Pet Camp
- Pet Elegante
- Petland Brasil
- Petlove
- Petz
- Rei dos Animais
- Royalpets
- Rs Discus
- Terra dos Passaros
- Tudodebicho
- Zee.Dog

Acesse os dados do NPS Awards

[RETORNAR](#)

NPS Awards

Acesse os dados de todas as marcas monitoradas no NPS Awards 2022 em seu segmento: NPS, Share of Mind, Motivadores de Satisfação/Insatisfação e comentários das avaliações.

Garanta a aderência de sua marca para o uso dos selos de reconhecimento do NPS Awards 2023.

NPS Awards Live

Todos os benefícios do Awards mais acesso em tempo real aos resultados do NPS Awards 2023.

[Compre agora](#)

Anual

R\$ 15.000

12 vezes

R\$ 1.250

Anual

R\$ 30.000

12 vezes

R\$ 2.500

Premiados: Drogarias

As marcas são divididas em três grupos, **NPS Benchmark** são as marcas que ficaram com o NPS acima da média do segmento, **NPS Top Companies** foram as finalistas do prêmio e **NPS Champion** é o reconhecimento da empresa líder do ranking e vencedora do NPS Awards 2022.

45,7 NPS médio do segmento

39 total de marcas avaliadas

11 total de marcas reconhecidas

NPS Champion



NPS Top Companies



NPS Benchmark



Marcas avaliadas: Drogarias

- 4bio
- Droga Raia
- Drogal
- Drogaria Araújo
- Drogaria Catarinense
- Drogaria Globo
- Drogaria Liviero
- Drogaria Minas Brasil
- Drogaria Moderna
- Drogaria Nova Esperança
- Drogaria Onofre
- Drogaria Rosário
- Drogaria São Paulo
- Drogaria Venâncio
- Drogarias Pacheco
- Drogasil
- Drogasmil
- Extrafarma
- Farma Delivery
- FarmaBem
- Farmácia Indiana
- Farmácia Nissei
- Farmácia Permanente
- Farmácia Preço Popular
- Farmácia São João
- Farmácias Associadas
- Farmácias Independente
- Farmácias Melhor Preço
- Farmagora
- Farmalife
- Farmasil
- Flexfarma
- Pague Menos
- Panvel
- Remex Delivery
- Santo Remédio
- Tamoio
- Ultrafarma
- Univers

Utilizamos rankings de referência em cada um dos setores para selecionar as marcas deste estudo. Não encontrou sua marca? Consulte informações [sobre o ranking](#) ou entre em [contato](#) conosco.

Acesse os dados do NPS Awards

[RETORNAR](#)

NPS Awards

Acesse os dados de todas as marcas monitoradas no NPS Awards 2022 em seu segmento: NPS, Share of Mind, Motivadores de Satisfação/Insatisfação e comentários das avaliações.

Garanta a aderência de sua marca para o uso dos selos de reconhecimento do NPS Awards 2023.

NPS Awards Live

Todos os benefícios do Awards mais acesso em tempo real aos resultados do NPS Awards 2023.

[Compre agora](#)

Anual

R\$ 15.000

12 vezes

R\$ 1.250

Anual

R\$ 30.000

12 vezes

R\$ 2.500

Premiados: Marketplace

As marcas são divididas em três grupos, **NPS Benchmark** são as marcas que ficaram com o NPS acima da média do segmento, **NPS Top Companies** foram as finalistas do prêmio e **NPS Champion** é o reconhecimento da empresa **líder do ranking e vencedora do NPS Awards 2022**.

60,8 NPS médio do segmento

25 total de marcas avaliadas

12 total de marcas reconhecidas

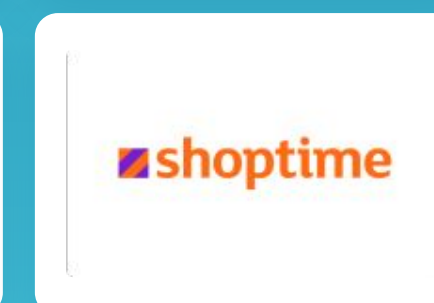
NPS Champion



NPS Top Companies



NPS Benchmark



Marcas avaliadas: Marketplaces

- Alibaba
- Aliexpress
- Amazon
- Americanas
- Bemol
- Carrefour
- Casa & Vídeo
- Casas Bahia
- Compra Certa
- Ebay
- Elo7
- Extra
- Gazin
- Havan
- Lojas Colombo
- Magazine Luiza
- Mercado Livre
- Novo Mundo
- Ponto
- Shopee
- ShopFácil
- Shoptime
- SouBarato
- Submarino
- Wish

Acesse os dados do NPS Awards

[RETORNAR](#)

NPS Awards

Acesse os dados de todas as marcas monitoradas no NPS Awards 2022 em seu segmento: NPS, Share of Mind, Motivadores de Satisfação/Insatisfação e comentários das avaliações.

Garanta a aderência de sua marca para o uso dos selos de reconhecimento do NPS Awards 2023.

NPS Awards Live

Todos os benefícios do Awards mais acesso em tempo real aos resultados do NPS Awards 2023.

[Compre agora](#)

Anual

R\$ 15.000

12 vezes

R\$ 1.250

Anual

R\$ 30.000

12 vezes

R\$ 2.500

Premiados: Beleza e Cosméticos

As marcas são divididas em três grupos, **NPS Benchmark** são as marcas que ficaram com o NPS acima da média do segmento, **NPS Top Companies** foram as finalistas do prêmio e **NPS Champion** é o reconhecimento da empresa **líder do ranking e vencedora do NPS Awards 2022**.

70,5 NPS médio do segmento

40 total de marcas avaliadas

14 total de marcas reconhecidas

NPS Champion



NPS Top Companies



NPS Benchmark



Marcas avaliadas: Beleza e Cosméticos

- Aesop
- Avon
- Beleza na Web
- Beth's Perfumes
- Beyoung
- Bruna Tavares
- Danny Cosméticos
- Dot Cosméticos
- Eudora
- Fikbella
- Forever Liss
- GE Beauty
- Goya Perfumaria
- Hinode
- Ikesaki
- In The Box
- Jequití
- Loja Adcos
- Lojas Rede
- Mari Maria Makeup
- Mary Kay
- MeLinda
- Men's Market
- Multi B
- Mundo do Cabelereiro
- Natura
- Nikkey Cosméticos
- O Boticário
- Oceane
- Payot
- Quem Disse, Berenice?
- Revenda de Cosméticos
- Sallve
- Seiki Perfumaria
- Sephora
- Shopping dos Cosméticos
- Sumirê
- The Beauty Box
- The Body Shop
- Vult
- Yes! Cosmetics
- Época Cosméticos

Utilizamos rankings de referência em cada um dos setores para selecionar as marcas deste estudo. Não encontrou sua marca? Consulte informações [sobre o ranking](#) ou entre em [contato](#) conosco.

Acesse os dados do NPS Awards

[RETORNAR](#)

NPS Awards

Acesse os dados de todas as marcas monitoradas no NPS Awards 2022 em seu segmento: NPS, Share of Mind, Motivadores de Satisfação/Insatisfação e comentários das avaliações.

Garanta a aderência de sua marca para o uso dos selos de reconhecimento do NPS Awards 2023.

NPS Awards Live

Todos os benefícios do Awards mais acesso em tempo real aos resultados do NPS Awards 2023.

[Compre agora](#)

Anual

R\$ 15.000

12 vezes

R\$ 1.250

Anual

R\$ 30.000

12 vezes

R\$ 2.500

Premiados: Shoppings

As marcas são divididas em três grupos, **NPS Benchmark** são as marcas que ficaram com o NPS acima da média do segmento, **NPS Top Companies** foram as finalistas do prêmio e **NPS Champion** é o reconhecimento da empresa **líder do ranking e vencedora do NPS Awards 2022**.

64,8 NPS médio do segmento

61 total de marcas avaliadas

30 total de marcas reconhecidas

NPS Champion



NPS Top Companies



NPS Benchmark



Faça o [download do seu selo](#) e do [manual de uso e aplicação](#)

Marcas avaliadas: Shoppings

- Bangu Shopping
- BarraShopping
- BarraShoppingSul
- BH Shopping
- Bourbon Shopping
- Caruaru Shopping
- CasaShopping
- Catuaí Shopping Londrina
- Center Shopping Uberlândia
- Central Plaza Shopping
- Flamboyant Shopping Center
- Grand Plaza Shopping
- Internacional Shopping
- Jockey Plaza Shopping
- Litoral Plaza Shopping
- Mauá Plaza Shopping
- Minas Shopping
- Morumbi Shopping
- NorteShopping
- Novo Shopping Center Ribeirão Preto
- Palladium Shopping Center
- ParkShopping
- ParkShoppingBarigüi
- Parque D. Pedro Shopping
- Parque Shopping Bahia
- Passeio das Águas Shopping
- Power Shopping Centerminas
- RibeirãoShopping
- RioMar Recife
- Salvador Shopping
- Shopping Anália Franco
- Shopping Aricanduva
- Shopping Barra
- Shopping Bela Vista
- Shopping Center Norte
- Shopping Conjunto Nacional
- Shopping da Bahia
- Shopping Eldorado
- Shopping Guararapes
- Shopping Iguatemi
- Shopping Iguatemi Campinas
- Shopping Iguatemi Esplanada
- Shopping Iguatemi Porto Alegre
- Shopping Iguatemi São Paulo
- Shopping Interlagos
- Shopping Lar Center
- Shopping Metrô Itaquera
- Shopping Nova América
- Shopping Paralela
- Shopping Patteo Olinda
- Shopping Plaza Niterói
- Shopping Recife
- Shopping Rio Sul
- Shopping RioMar Fortaleza
- Shopping SP Market
- Shopping União de Osasco
- Uberlândia Shopping
- Uptown Barra
- Vale Sul Shopping.
- Via Parque Shopping
- ViaShopping Barreiro

Utilizamos rankings de referência em cada um dos setores para selecionar as marcas deste estudo. Não encontrou sua marca? Consulte informações [sobre o ranking](#) ou entre em [contato](#) conosco.

Acesse os dados do NPS Awards

[RETORNAR](#)

NPS Awards

Acesse os dados de todas as marcas monitoradas no NPS Awards 2022 em seu segmento: NPS, Share of Mind, Motivadores de Satisfação/Insatisfação e comentários das avaliações.

Garanta a aderência de sua marca para o uso dos selos de reconhecimento do NPS Awards 2023.

NPS Awards Live

Todos os benefícios do Awards mais acesso em tempo real aos resultados do NPS Awards 2023.

[Compre agora](#)

Anual

R\$ 15.000

12 vezes

R\$ 1.250

Anual

R\$ 30.000

12 vezes

R\$ 2.500

NPS Champion 2022

O selo **NPS Champion** é concedido exclusivamente para empresa líder do ranking em seu segmento e vencedora do prêmio **NPS Awards 2022**.

Veja abaixo a lista de vencedores por categoria:

+440k opiniões de consumidores

+601 marcas avaliadas

17 categorias participantes





Solutions for Customer Experience

Parceira das empresas vencedoras na era das experiências

Somos o parceiro das empresas vencedoras na era das experiências, dando voz a mais de **30 milhões de clientes** anualmente. Por meio de um ecossistema completo de soluções em **Customer Experience**, oferecemos educação, consultoria, tecnologia para gerar insights e ouvir os clientes, além de reconhecer profissionais e empresas que se destacam na era da **centralidade no cliente**.



Agende uma demonstração

www.solucx.com.br