

Atenção

Esse release está sob embargo até o dia 29/11, às 16h. Pedimos que as informações não sejam divulgadas antes dessa data visando não prejudicar a cerimônia de premiação. Agradecemos a compreensão.

Experience Awards certifica as marcas referência em CX nos setores financeiro, saúde, seguros, telecom, indústria, turismo e educação

Promovida pela SoluCX, último evento da premiação em 2023 certificou 350 marcas que são referências em NPS e recomendação de clientes

São Paulo, novembro de 2023 - A SoluCX, líder em pesquisa de satisfação e NPS no Brasil, reconheceu as empresas que oferecem a melhor experiência aos seus clientes em 7 setores do mercado: **financeiro, saúde, seguros, telecom, indústria, turismo e educação**. A cerimônia de reconhecimento aconteceu no último dia 29 de novembro, em São Paulo, e revelou quem são as 350 marcas certificadas.

Esse é o último evento de 2023 do **Experience Awards**. **Anteriormente**, a premiação já havia reconhecido e certificado empresas dos setores de varejo, mobilidade e serviços essenciais. Ao todo, foram mais de 1600 marcas participantes, divididas em 69 categorias, ouvindo mais de 1 milhão de opiniões de clientes para certificar 661 empresas.

Confira todas as informações, empresas certificadas, metodologia e edições anteriores no site [oficial da premiação](#).

Metodologia

A metodologia utilizada na premiação é o NPS (Net Promoter Score), a métrica de satisfação do cliente mais popular do mercado. Por meio de um painel com mais de 700 mil consumidores cadastrados, as marcas são avaliadas e os respondentes deixam a sua percepção sobre elas, tornando a premiação 100% voz dos clientes. Conheça mais sobre a metodologia no [site oficial da premiação](#).

A premiação, que nos últimos anos era chamada de NPS Awards, reconhece todas as empresas que possuem um NPS (Net Promoter Score), acima da média em sua categoria com a “Certificação Experience”.

“O selo de reconhecimento é uma forma de valorizar as marcas que estão se destacando na era das experiências e mostrar para mercado e consumidores, quais empresas estão realmente preocupadas em oferecer jornadas de excelência para seus clientes”, aponta Tiago Serrano, CEO da SoluCX.

Insights do setor

Na pesquisa realizada para a premiação, são obtidos insights importantes sobre a experiência do cliente com as marcas e setores avaliados, como por exemplo, a média do NPS dos setores e “share of experience”. Além disso, a pesquisa apontou quais são as maiores oportunidades de atuação das empresas na experiência dos clientes em todas as categorias avaliadas.

Para acessar todas as informações sobre a premiação, como fotos do evento, metodologia utilizada, empresas certificadas, e insights de cada setor. Acesse o link abaixo e faça o download do report oficial, ou consulte no final, a lista completa de marcas certificadas:

[Reports Oficiais da Premiação](#)

Sobre a SoluCX

A [SoluCX](#) é a parceira das empresas vencedoras na era das experiências, dando voz a mais de 40 milhões de clientes anualmente. Por meio de um ecossistema completo de soluções em Customer Experience, oferece educação, consultoria e tecnologia para gerar insights e ouvir clientes e colaboradores, além de reconhecer profissionais e empresas que se destacam na era da centralidade no cliente.

Lista de empresas certificadas

Financeiro

- **Cartões de benefício** - Alelo, Caju, IFood Benefícios, Sodexo, Ticket, VR;
- **Cartões de crédito** - AME, Banco do Brasil Ourocard, Bitz, C6 Bank, Credicard, Inter, Itaú Uniclass, Itaucard Click, iti, Magalu, Méliuz, Mercado Pago, Nubank, PagBank, PayPal, PicPay Card, Will Bank;

- **Consórcios** - Banrisul Consórcio, BB Consórcios, Bradesco Consórcios, Caixa Consórcio, Consórcio Chevrolet, Consórcio do Sicoob, Consórcio Gazin, Consórcio Honda, Consórcio Itaú, Consórcio Magalu, Consórcio Nacional Volkswagen, Consórcio Porto, Yamaha Consórcio;
- **Contas Bancárias** - 99Pay, Ame, Banco Inter, Bitz, iti, MagaluPay, Mercado Pago, Next, Nubank, PagBank, PayPal, PicPay, RecargaPay;
- **Crédito / Cooperativas** - Crédito Consignado Banco Inter, Crédito Consignado Banco Pan, Crédito Consignado BB, Crédito Consignado Bradesco, Crédito Consignado Caixa, Crédito Consignado Santander, Sicoob, Sicredi;
- **Investimentos** - BB Corretora, Binance, BTG Investimentos, Inter Invest, Invest+ Bradesco, Itaú Corretora, Mercantil Corretora, Nu invest, Rico, Santander Corretora, Toro Investimentos, XP Investimentos;
- **Meios de pagamento** - Cielo, Mercado Pago, PagSeguro, PayPal, RecargaPay, Rede, Stone, SumUp;
- **Programas de Benefícios** - Ame Digital, Clube Extra, Cuponomia, Dotz, LATAM Pass, Livel, MaxMilhas, Méliuz, Pão de Açúcar Mais, Petrobras Premmia, Rewards - Nubank, Shell Box, Smiles, TudoAzul, Vivo Valoriza.

Saúde

- **Planos de Saúde** - Amil Saúde, Bradesco Saúde, Golden Cross, Itaú Saúde, Porto Seguro Saúde, SulAmérica Saúde, Unimed;
- **Planos Odontológicos** - Amil Dental, NotreDame Intermédica (Odonto), Odonto Center, Odontoprev, Oral Sin, Porto Saúde (Odonto), Sorrifácil, SP Implantes, SulAmérica Odonto, Unimed (Odonto), Uniodonto;
- **Hospitais** - Beneficência Portuguesa de São Paulo, HCOR, Hospital Alemão Oswaldo Cruz, Hospital Copa D'Or, Hospital de Clínicas Porto Alegre, Hospital Felício Rocho, Hospital Infância Pequeno Príncipe, Hospital Israelita Albert Einstein, Hospital Mãe de Deus, Hospital Mater Dei Santo Agostinho, Hospital Moinhos de Vento, Hospital Quinta D'Or, Hospital Samaritano, Hospital Santa Izabel, Hospital Santa Joana Recife,

Hospital São Luiz, Hospital São Rafael, Hospital Sírio-Libanês, Hospital Unimed Campinas, Hospital Unimed Fortaleza, Real Hospital Português;

Seguros

- **Seguros Automotivos** - Bradesco Seguros, Caixa Seguradora, Porto.
- **Seguros Pessoais** - BB Seguros, Bradesco Seguros, Itaú Seguros, Porto, Seguros Unimed, Sinaf Seguros, SulAmerica Seguros;

Telecom

- **Internet Banda Larga** - Brisanet, Claro, Desktop, Tim, Vivo;
- **Telefonia Móvel** - Claro, Maga+; Pernambucanas Chip; Tim; Uber Chip; Vivo.

Turismo

- **Hotelaria** - Blue Tree, Bourbon, Holiday Inn, Ibis, Mercure, Pullman.
- **Travel Techs** - Airbnb, Azul Viagens, Booking.com, Decolar, Hoteis.com, Trivago.

Indústria

- **Alimentação Pet** - Friskies, Golden, GranPlus, Pedigree, Premier, Pro Plan, Purina, Quatree, Royal Canin, Whiskas.
- **Alimentos | Carnes** - C Vale, Friboi.
- **Alimentos | Chocolates** - Alpino, Baton, Bis, Chocolates Copenhagen, Diamante Negro, Ferrero Rocher, Galak, Garoto, Hershey's, KitKat, LaCreme, Laka, Milka, Ouro Branco, Snickers, Suflair, Talento, Tortugueta;
- **Alimentos | Laticínios** - Batavo, Chambinho, Chamyto, Chandelle, Danette, Danone, Danoninho, Italcac, Itambé, Nestlé, Ninho, Parmalat, Piracanjuba, Président, Tirolez, Vigor, Yakult;
- **Alimentos | Perecíveis e Congelados** - Aurora, Perdigão, Sadia, Seara;
- **Alimentos | Cervejas** - Amstel, Bohemia, Brahma, Budweiser, Cabaré, Corona, Eisenbahn, Heineken, Original, Petra, Skol, Spaten, Stella Artois;

- **Eletrônicos e Informática** - Arno, Black+Decker, Brastemp, Britânia, Consul, Dell, Electrolux, HP, Mondial, Oster, Panasonic, Philco, Philips, Philips Walita, Samsung, Sony, Tramontina;
- **Higiene Pessoal** - Always, Colgate, Cotonetes, Dove, Gillette, Intimus, Johnson's, L'Oreal, Listerine, Lux, Neve, Nivea, Oral-B, Pantene, Protex, Rexona, Sempre Livre, Sundown;
- **Indústria Farmacêutica** - Aché, Cimed, EMS, Eurofarma, Medley, Neo Química, Teuto;
- **Máquinas e Equipamentos** - Black+Decker, Bosch, Britânia, Caterpillar, DeWalt, Makita, Philco, Stanley, Starrett, Stihl, Tramontina, Vonder, Wap;
- **Moda Têxtil e Calçadista** - Arezzo, Beira Rio, Dakota, Dudalina, Fila, Havaianas, Hering, Lupo, Mississipi, Moleca, Reserva, Schutz, Trifil, Vizzano;
- **Produtos de Limpeza** - Ariel, Bombril, Casa & Perfume, Cif, Comfort, Downy, Harpic, Mr Músculo, Omo, Pato, Pinho Sol, Sapólio, Tixan, Vanish, Veja Reckitt, Vida Macia, Ypê.

Educação

- **Edtechs** - Descomplica, Educa+ Brasil, Playkids, Portal Educação, Udemey
- **Ensino Superior EAD** - Anhanguera, Anhembi Morumbi, Estácio, UNICID, UNINOVE, UNINTER, UNIP, Univesp, Unopar;
- **Ensino Superior Presencial** - Estácio, Mackenzie, PUC Minas, PUCPR, PUCRS, ULBRA, UNIFOR, UNIMES, Unisinos, Unit, Universidade Candido Mendes, Universidade Metodista de São Paulo, Universidade Unigranrio, Universidade Veiga de Almeida;
- **Escola de Idiomas** - CCAA, CNA, Cultura Inglesa, English Live, Fisk, Kumon, Open English, Wizard;